



## REGULAMIN POBYTU W KLUB MILA KAMIEŃ

**Dziękujemy za zapoznanie się z regulaminem Klubu Mila Kamień oraz za jego przestrzeganie, które pomoże naszemu personelowi zapewnić spokojny i bezpieczny pobyt wszystkim Gościom.**

1. Niniejszy regulamin obowiązuje wszystkich gości pobytowych Klubu Mila Kamień.
2. Poprzez zameldowanie się w Klubie Mila Kamień na pobyt czasowy zgodny z rezerwacją, Gość akceptuje i zobowiązuje się respektować postanowienia niniejszego regulaminu, przepisów BHP oraz przeciwpożarowych.
3. Wydanie kluczy do domków następuje po okazaniu przez gościa pracownikowi Recepcji ważnego dokumentu tożsamości celem potwierdzenia tożsamości i dokonania formalności związanych z meldunkiem.
4. Domki, pokoje i miejsca campingowe w Klubie Mila Kamień wynajmowane są na doby.
5. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00, a kończy o godzinie 10:30 dnia następnego.
6. Życzenie przedłużenia pobytu, Gość Klubu Mila Kamień powinien zgłosić w recepcji do godz. 09:00 dnia, w którym upływa termin najmu domku.
7. Nieuzgodnione z Recepcją pozostanie naterenie Klubu Mila Kamień po zakończeniu doby hotelowej ostatniego dnia pobytu powoduje konieczność opłacenia należności za następną dobę i nie gwarantuje możliwości przedłużenia pobytu.
8. Klub Mila Kamień uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności domków.
9. W wysokim sezonie (tzn. długie weekendy oraz lipiec - sierpień) nie ma możliwości bezkosztowego skrócenia pobytu w przypadku należytego wykonywania zobowiązań przez Klub Mila Kamień.
10. Gość Klubu nie może przekazywać domku innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszcili należną opłatę za pobyt, bez wcześniejszego wyrażenia zgody przez Klub Mila Kamień.
11. Odwiedzający (osoby niezameldowane) w Klubie Mila Kamień mogą przebywać w domku Gościa po uprzednim poinformowaniu recepcji Klubu, a w godz. od 22:00 do 6:00 wyłącznie po dokonaniu pełnej procedury meldunkowej i dokonaniu opłaty zgodnej z obowiązującym cennikiem.
12. Obowiązek zgłoszenia lub zameldowania osób wymienionych w punkcie 11 leży po stronie Gościa, który przyjmuje w swoim pokoju osobę odwiedzającą.
13. Klub Mila Kamień jest ośrodkiem wypoczynkowo-rekreacyjnym, nieskategoryzowanym. Lokalizacja Klubu Mila Kamień w lesie i nad zbiornikiem wodnym wiąże się z okresowym występowaniem owadów.
14. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług, Gość proszony jest o zgłoszenie ich w Recepcji, co umożliwi Klubowi Mila Kamień niezwłoczną reakcję.
15. Wewnątrz domków i pokoi oraz w strefach publicznych, zgodnie z przepisami prawa, obowiązuje całkowity zakaz palenia, z wyłączeniem stref wyznaczonych do tego celu. Za palenie tytoniu oraz papierosów elektronicznych w miejscach zakazanych obowiązuje kara umowna w wysokości 200 PLN za każde stwierdzone naruszenie.
16. Cisza Nocna:
  - a. w części noclegowej Klubu Mila Kamień obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 6:00.

- b. w części gastronomicznej Klubu Mila Kamień obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 23:30 do godziny 6:00.
17. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Klubu Mila Kamień nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Klub Mila Kamień może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę. Klub Mila Kamień zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania i świadczenia usług osobom:
  - a. będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - b. które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
18. Wszelkie usterki oraz szkody powinny być zgłaszane do Recepcji Klubu Mila Kamień niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Klub Mila Kamień dąży do wszelkich starań, aby jak najszybciej usunąć powstałe niedogodności.
19. Klub Mila Kamień ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług, wyłącznie w zakresie określonym przepisami Kodeksu Cywilnego.
20. Pozostawienie pojazdu na parkingu nie ma znamion zawarcia umowy przechowania, w znaczeniu nadanym jej przez art. 835 i nast. Kodeksu Cywilnego. Posiadacz pojazdu zostawiając pojazd na parkingu najmuje jedynie wskazane przez Klub Mila Kamień miejsce postojowe. Umowa najmu z użytkownikiem parkingu zostaje zawarta z chwilą wjazdu pojazdu na teren parkingu, a kończy się wraz z jego wyjazdem z parkingu. Użytkownicy parkingu zobowiązani są przestrzegać Regulaminu Parkingu.
21. Gość, opuszczający miejsce swojego zakwaterowania, ma obowiązek należycie go zabezpieczyć, tak aby dostęp do niego osób trzecich nie był możliwy. W czasie nieobecności Gościa w pokoju/domku, okna i drzwi muszą pozostać zamknięte.
22. Gość Klubu ma obowiązek zapoznania się z wyposażeniem domku/pokoju oraz zachowania go w stanie nienaruszonym. Za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych, Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną w równowartości zgodnej z listą wyposażenia, dostępną w Recepcji Klubu Mila Kamień. Zgubienie klucza od domku powoduje obowiązek pokrycia kosztu wymiany zamka w drzwiach wejściowych domku.
23. W celu zabezpieczenia pokrycia kosztów ewentualnych zniszczeń, przy meldowaniu zostanie pobrana kaucja w wysokości 100 PLN za domek. Kaucja podlega ewentualnemu rozliczeniu lub zwrotowi w dniu wyjazdu.
24. Za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych na terenie Klubu Mila Kamień, w tym także terenów zieleni oraz pełnej infrastruktury przynależącej do Klubu Mila Kamień, Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną w równowartości zgodnej z wyceną ich naprawy/zakupu dokonaną przez menedżera Klubu Mila Kamień.
25. Za szkody i zniszczenia spowodowane przez dzieci, odpowiadają materialnie ich opiekunowie. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Klubie Mila Kamień dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny jako ich opiekunowie, a także za wszelkie następstwa tych czynów i zaistniałe sytuacje na terenie całego Klubu Mila Kamień.
26. Pobyt dzieci na placach zabaw i boisku dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny i ich następstwa jako ich opiekunowie i zobowiązują się przestrzegać wszelkich zasad korzystania z placu zabaw i istniejących tam przyrządów.
27. W wypadku zauważenia pożaru lub innego niebezpieczeństwa należy natychmiast zawiadomić o zagrożeniu personel Klubu Mila Kamień i skierować się do wyjścia ewakuacyjnego.
28. Odpowiedzialność za ewakuację, do czasu przybycia właściwych służb, ponosi personel Klubu Mila Kamień. W Klubie Mila Kamień wyznaczono 2 punkty zbiórki: na plaży oraz na parkingu przy Recepcji. Prosimy o zapoznanie się z punktami zbiórki zaznaczonymi na mapie Klubu Mila Kamień.
29. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w domkach lub

- pokojach urządzeń elektrycznych lub gazowych oraz innych urządzeń i przedmiotów, które nie stanowią wyposażenia pokoju, a mogących stanowić zagrożenie pożarowe.
30. Poza sezonem wakacyjnym domki i pokoje wyposażone są dodatkowo w 1 grzejnik elektryczny. Istnieje możliwość wynajmu dodatkowego grzejnika w cenie 18 PLN za dobę w miarę dostępności niewynajętych grzejników.
  31. Ze względów bezpieczeństwa, grillowanie na tarasach domków jest zabronione. Grillowanie jest dozwolone w odległości co najmniej 2 m. od domku. Popiół z grilla należy wsypywać do specjalnej, oznakowanej skrzyni, usytuowanej przyśmietnikach.
  32. Śmieci z domków w trakcie pobytu opróżniane są przez Gości najmujących domki i wynoszone do centralnych śmietników, których usytuowanie jest oznakowane.
  33. Parkowanie pojazdów silnikowych, poza wyznaczonymi strefami do parkowania, jest zabronione. Za pozostawienie pojazdu silnikowego w niedozwolonym miejscu, będzie pobrana opłata dodatkowa w wysokości 500 PLN za dobę.
  34. Właściciele pojazdów silnikowych zobowiązani są do uiszczenia opłaty za parking zgodnie z cennikiem oraz do umieszczenia w widocznym miejscu (za szybą) numerku parkingowego wydanego przez Recepcję w momencie uiszczenia opłaty parkingowej.
  35. Pobyt zwierząt na terenie Klubu Miła Kamień jest płatny 10 PLN za dobę i musi być zgłoszony najpóźniej w dniu meldunku w recepcji. Zwierzęta przebywające na terenie Klubu muszą być prowadzone na smyczy. Psy powyżej 20 kg wagi, muszą być dodatkowo zabezpieczone kagańcem. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren plaży oraz kompleksu basenowego.
  36. Opiekunowie zwierząt są zobowiązani do sprzątnięcia po swoich pupilach.
  37. Niezgłoszenie pobytu zwierzęcia w Klubie Miła Kamień wiąże się z automatycznym naliczeniem jednorazowej płaty dodatkowej w wysokości 100 PLN.
  38. Klub Miła Kamień posiada plażę z dostępem do wody, zewnętrzne baseny oraz jacuzzi. Kąpiel w tych miejscach odbywa się bez nadzoru ratowników oraz na własną odpowiedzialność. Opiekunowie dzieci ponoszą pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo. Szczegółowe regulaminy korzystania z plaży oraz kompleksu basenowego znajdują się w ich bezpośrednim sąsiedztwie w widocznym miejscu.
  39. Na terenie Klubu Miła Kamień dozwolone jest palenie ognisk wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych. Koszt organizacji ogniska (2 godziny) wynosi 50 PLN (cena zawiera 1 taczkę drewna, rozpałkę i widelce ogniskowe). Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja w Recepcji Klubu Miła Kamień.
  40. Do rzeczy pozostawionych przez Gości po zakończeniu pobytu na terenie Klubu Miła Kamień zastosowanie znajdują będą postanowienia ustawy o rzeczach znalezionych z dnia 20 lutego 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 397).
  41. Klub Miła Kamień nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niego niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu czy wody, bądź braku sygnału TV lub Wi-Fi itp.
  42. Klub Miła Kamień nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobach i mieniu spowodowane nieprzestrzeganiem przez Gości postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP oraz przeciwpożarowych.
  43. Każda osoba rażąco lub uporczywie łamiąca niniejszy regulamin zostanie poproszona o opuszczenie Klubu Miła Kamień. W przypadku odmowy, Klub Miła Kamień zastrzega sobie prawo wezwania policji oraz skierowania sprawy na drogę postępowania w sprawach o wykroczenia.
  44. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, decyduje kierownictwo Klubu Miła Kamień.